

### Etkili İletişim Becerileri

Kendini  
tanınmalıdır.

Empati  
kurabilmelidir.

Karşıdakini  
etkin ve ilgili  
dinlemelidir.

Kendini  
açmalı ve  
kendini  
doğru ifade  
etmelidir.

Hoşgörülü  
ve önyargısız  
olmalıdır.

Eleştirilere açık  
olmalıdır.

Beden dili, göz  
kontakı, hitap,  
ses düzeyi vb.  
kurabilmelidir.

Herkesin  
seviyesine uygun  
konuşmalıdır.

