

### İyi Bir Dinleyicinin Özellikleri

Dikkatini karşıdaki kişiye verir.

Karşısındakine güven verir.

Son sözü söylemek için çabalamaz.

Konuşmacının sözünü kesmeden dinler.



Duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışır.

Dinlerken başka bir işle meşgul olmaz.

Göz teması kurar.

Yargılamadan dinler.

Konuşmacının duygu ve düşüncelerini anladığına dair ifadeler kullanır.